

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

Документ для Telegram-бота и сайта сервиса «Нейросети Онлайн»

Проект	Нейросети Онлайн
Редакция	16.04.2026
Сайт	Сайт «Нейросети Онлайн» https://нейросети-онлайн.рф
Telegram-бот	Telegram-бот «Нейросети Онлайн» https://t.me/Neyrosetionline_bot
Применение	Telegram-бот и сайт Исполнителя

факт входа в Telegram-бот «Нейросети Онлайн», регистрации в сервисе, начала использования Сайт «Нейросети Онлайн» или приложения, оформления заказа и/или оплаты означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуальный предприниматель Рамазанов Шамиль Е. (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание цифровых услуг на условиях настоящей Публичной оферты.

1.2. Оферта регулирует отношения между Исполнителем и любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее - Пользователь или Заказчик), использующим сервис «Нейросети Онлайн».

1.3. Под сервисом «Нейросети Онлайн» в рамках настоящей Оферты понимаются Сайт «Нейросети Онлайн», расположенный по адресу: <https://нейросети-онлайн.рф>, и Telegram-бот «Нейросети Онлайн», расположенный по ссылке: https://t.me/Neyrosetionline_bot.

1.4. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем любого из следующих действий: вход в Telegram-бот, регистрация в сервисе, начало использования сайта или приложения, оформление заказа, нажатие кнопки подтверждения, оплата услуги.

1.5. С момента акцепта Пользователь считается ознакомившимся с условиями Оферты и полностью согласившимся с ними без каких-либо оговорок.

1.6. Исполнитель вправе в любое время изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте или в интерфейсе сервиса, если иное прямо не указано в новой редакции.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к цифровому сервису «Нейросети Онлайн», включая Сайт «Нейросети Онлайн» и Telegram-бот «Нейросети Онлайн», а также связанный функционал искусственного интеллекта.

2.2. В рамках сервиса Пользователю могут быть доступны генерация изображений, обработка изображений, доступ к шаблонам, пакетам генераций, платной подписке и иным цифровым функциям, указанным в интерфейсе сервиса.

2.3. Услуги могут предоставляться в формате разового заказа, пакета функций или платной подписки с автоматическим продлением, если такая опция выбрана Пользователем.

2.4. Результаты работы сервиса создаются с использованием технологий искусственного интеллекта и могут не соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Для оформления заказа Пользователь выбирает услугу, тариф, подписку, пакет генераций или иной цифровой продукт в Telegram-бот «Нейросети Онлайн», на Сайт «Нейросети Онлайн» или в ином интерфейсе сервиса.

3.2. Заказ считается оформленным с момента подтверждения выбора услуги и перехода к оплате либо с момента нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе сервиса.

3.3. Заказ считается принятым к исполнению с момента успешного подтверждения оплаты платежной системой или фактического поступления денежных средств Исполнителю.

3.4. Исполнитель вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, если это необходимо для исполнения заказа или предотвращения злоупотреблений.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг указывается в Telegram-бот «Нейросети Онлайн», на Сайт «Нейросети Онлайн», на странице оплаты или в ином интерфейсе сервиса.

4.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты, если иное прямо не указано Исполнителем.

4.3. Оплата может производиться разовым платежом либо в рамках подписки с автоматическим списанием денежных средств за очередной расчетный период.

4.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа банком, платежным агрегатором или иной платежной системой.

4.5. Стоимость уже оплаченного заказа изменению не подлежит. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг для новых заказов и будущих периодов подписки.

5. Сроки исполнения заказа

5.1. Услуги оказываются дистанционно в электронной форме.

5.2. Если услуга носит автоматизированный характер, результат либо доступ к функционалу предоставляется Пользователю, как правило, сразу после подтверждения оплаты.

5.3. В отдельных случаях сроки исполнения могут быть увеличены по техническим причинам, из-за повышенной нагрузки, профилактических работ, действий сторонних платформ либо особенностей выбранного тарифа.

6. Порядок предоставления результата

6.1. Результат оказания услуги предоставляется Пользователю через Telegram-бот «Нейросети Онлайн», Сайт «Нейросети Онлайн» или иной цифровой интерфейс сервиса.

6.2. Под предоставлением результата понимается открытие доступа к функционалу, начисление лимитов, генераций, кредитов или выдача цифрового результата в интерфейсе сервиса.

6.3. Физическая доставка товаров по настоящей Оферте не осуществляется.

6.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Пользователю доступа к оплаченному функционалу либо цифровому результату.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств за оплаченные цифровые услуги не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством Республики Казахстан.

7.2. Отсутствие у Пользователя ожидаемого результата, субъективная неудовлетворенность качеством или художественным стилем контента не является основанием для возврата денежных средств.

7.3. Обращения по вопросам ошибочного списания, двойной оплаты либо фактического непредоставления оплаченной услуги по вине Исполнителя принимаются по адресу электронной почты support@нейросети-онлайн.рф и рассматриваются индивидуально.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязуется использовать сервис законно, добросовестно и не нарушать права третьих лиц.

8.2. Пользователю запрещается использовать сервис для создания незаконного, вредоносного, запрещенного или нарушающего права третьих лиц контента.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание своих запросов, промптов, загружаемых материалов и дальнейшее использование результатов.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к оплаченному функционалу в соответствии с условиями выбранного тарифа.

9.2. Исполнитель вправе временно приостанавливать работу сервиса для проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей и повышения безопасности.

9.3. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя в случае нарушения условий Оферты, злоупотребления сервисом, попыток мошенничества или требований закона.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Telegram-бот «Нейросети Онлайн», Сайт «Нейросети Онлайн», программный код, дизайн, интерфейс, базу данных и иные элементы сервиса принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

10.2. Права на автоматически сгенерированные результаты регулируются применимым законодательством и фактическим характером результата.

10.3. Исполнитель не гарантирует возникновение у Пользователя исключительных прав на автоматически сгенерированный результат в каждом конкретном случае.

11. Ограничение ответственности

11.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть».

11.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу сервиса, абсолютную точность результатов и их полное соответствие ожиданиям Пользователя.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие использования сервиса, действий сторонних платформ, мессенджеров, банков, платежных систем и поставщиков технологий.

12. Персональные данные

12.1. Пользователь, принимая настоящую Оферту, одновременно подтверждает ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для регистрации, оплаты, предоставления доступа к сервису, связи с Пользователем, повышения качества сервиса и обеспечения безопасности.

13. Реквизиты Исполнителя

13.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Рамазанов Шамиль Е..

13.2. Наименование: ИП РАМАЗАНОВ.

13.3. Страна регистрации: Республика Казахстан.

13.4. ИИН/БИН: 060207551453.

13.5. Адрес регистрации: Казахстан, Уральск Г.А., г. Уральск, проспект Абая, дом 51.

13.6. Банк: АО «Kaspi Bank».

13.7. КБе: 19.

13.8. БИК: CASPKZKA.

13.9. Расчетный счет: KZ70722S000044471239.

13.10. Телефон: +7 776 587 8371.

13.11. Email: support@нейросети-онлайн.рф.

13.12. Сайт: Сайт «Нейросети Онлайн» - <https://нейросети-онлайн.рф>.

13.13. Telegram-бот: Telegram-бот «Нейросети Онлайн» - https://t.me/Neyrosetionline_bot.